

長く快適にお住まいいただくために



住まいの
点検検査



アフター対応
専用コール
センター



アフター
メンテナンス
対応



24時間365日
緊急駆けつけ
サービス



住まいの点検検査

大切なお住まいを見守るため、1年、3年、5年、10年の合計4回の定期点検を実施させていただきます。

定期点検は自動車にとっての「車検」と同じ。

お住いの不具合を早期に発見したり、近い将来発生しそうな問題を未然に防ぐために必要な維持管理の仕組みです。

定期点検の時期が来たらお知らせいたしますので、必ず実施をお願いします。



アフター対応専用コールセンター

住宅に特化した専任のスタッフがお客様のお困りごとや疑問点にお応えいたします。お客様からのお問い合わせ内容に応じて、解決方法のご案内や各メーカーの手配、補修工事の手配を行い、より長く安心してお住まい頂くために一貫体制でサポートいたします。



住設機器の
エラーや一般的
な質問

詰まり、水漏れ、
異音など

住設機器・
空調設備等の
故障修理

動作不良、破損等

補修に関する
お問合せ

隙間、剥がれ
動作不良、
ぐらつき等

緊急性の高い
トラブル

オプション加入が必要です

水、鍵、ガラス等



アフターメンテナンス対応

住み始めてからも安心して住んでいただくため弊社では充実したアフターメンテナンスの体制を整えております。専用のコールセンターにお電話いただき、補修工が必要な場合は、経験豊富なアフターメンテナンス専任の担当者が補修工事にお伺いさせていただきます。

お引き渡しから最長5年間に発生した不具合や事象は回数無制限で対応いたします。

※無償対応期間終了後は有償での対応となります。



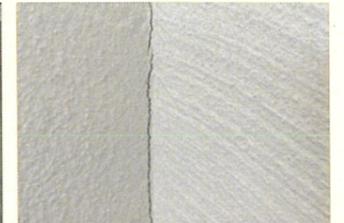
ドア調整



クロス補修



床鳴り等

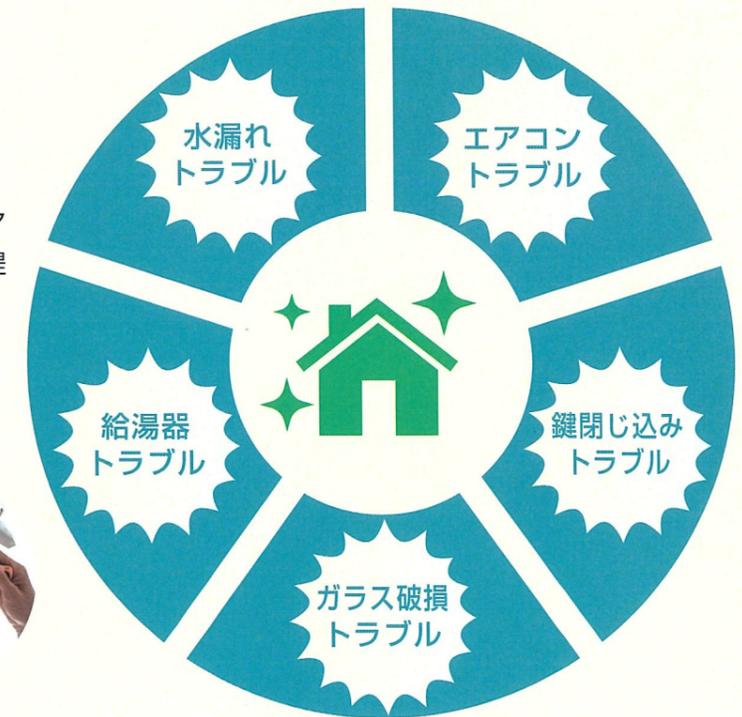


ひび割れ



24時間365日 緊急駆けつけサービス

新築引き渡し後から10年間・24時間365日基本無料の緊急駆けつけサービス
いざっ!!という時年中無休・24時間対応で、緊急対応が必要な水廻り+鍵+ガラス破損+エアコン+給湯器のトラブルの応急処置サービスを提供いたします。



サービス名称	サービス内容	無料	有料
水廻りの応急処置	トイレの詰まり除去 給排水管の水漏れ 蛇口の水漏れ	詰まり除去 応急止水対応 パッキン交換+部品代	高圧洗浄シャワー、トイレの故障 部品代、洗面台等の取り外し パッキンを除く部品代
鍵開けサービス	鍵開け	解錠	鍵の複製、部品代
ガラス応急処置	窓ガラスの破損	応急修理、作業費用	ガラス、部品代、破損ガラス処分代
エアコン応急処置	エアコンの水漏れ、不冷	ドレン清掃、応急・点検作業	部品代、特殊作業
給湯器応急処置	給湯器水漏れ、お湯が出ない	応急作業、点検作業	部品代、特殊作業

出張費+現地での30分程度の応急処置作業費用=無料(回数制限なし)

〒890-0066
鹿児島県鹿児島市真砂町11-1
サンパティーク鴨池橋101
TEL:099-285-2511
FAX:099-285-2512



COMPANY PROFILE

株式会社まんぷくハウス

